

2020 社会责任报告 济南万瑞炭素有限责任公司



<http://www.wrcarbon.com/>

目录

CONTENTS

- 01、关于本报告
- 02、董事长致辞
- 03、公司概况
- 04、企业文化
- 05、可持续发展管理
- 06、绿色生产
- 07、工业环境治理
- 08、企业综合实力
- 09、公平商业实践
- 10、以人为本
- 11、社会绩效

关于本报告



对本报告的内容如有疑问，请致电或致信

与我们进行咨询。

我们的联系方式如下：

济南万瑞炭素有限责任公司

山东省济南市平阴县孔村炭素工业园

邮政编码：250403

电话：0531-87609018

邮箱：29561661@qq.com

本报告是济南万瑞炭素有限责任公司2020年履行经济、环境和社会三大责任的真实反映，我们对相关情况做如下说明：

报告主体：济南万瑞炭素有限责任公司

指代说明：“济南万瑞炭素有限责任公司”在本报告中也以“公司”、“我们”、“万瑞”表示。

时间范围：2020年1月1日至2020年12月31日，考虑到披露信息的连续性和可比性，部分信息的内容在披露时间上向前向后适当延伸。

报告周期：本报告为年度报告。

编写原则：客观、规范、诚信、透明、实质性。

内容范畴：公司全面系统履行经济、环境和社会责任情况。

信息来源：公司文件、统计报告及所属企事业单位履责情况汇总和统计，所有信息内容均经过公司管理层、主管部门和各所属企事业单位审核。

董事长致辞



梁瑞华
公司董事长、党支部书记
济南市人大代表
济南市优秀企业家
济南市五一劳动奖章获得者
山东省推行协商民主强化社会责任优秀个人

2020年是极不平凡的一年，新冠病毒肆虐，国际经济停滞，举国“抗疫”，艰难前行；伴随着全年多变的形势，在行情萎靡，前路迷茫，压力剧增的复杂情况下，我们集团公司全体干部员工，脚踏实地、创新发展，在危机中育先机，于变局中开新局，在风雷激荡中挺立潮头，在勇毅笃行中写就华章，用涓滴之力汇聚成了磅礴伟力，绘就了万瑞集团发展史上的壮美画卷。

安全工作稳步推进。

2020年，安全部开展“岗前讲安全”、“安全操作确认”等形式多样的安全生产活动，牢固树立“生命优先、不安全不工作、不安全不操作”的新理念，确保集团安全底线。

环保工作有序开展。

2020年，公司环保投入资金2600余万元，新增原料库喷雾降尘设备、锯块收尘等环保设施，区域环境得到有效改善；今年，共申报环保专项资金676万元，通过各级环保检查100余次，全年未发生环境污染事故。

质量奖励再创辉煌。

面对魏桥严峻的市场形势，公司全体职工坚定信心，攻坚克难，全年集团公司共获得客户奖励5036万元，同比去年质量奖励增幅达80%，在魏桥阳极供货商中排名第一。

今年来，企业全方位构建职工舒心工作环境，在就餐补助、金秋助学、人文关怀等方面进行了全面提升。2020年集团公司人均工资年增幅1800元以上，增幅达到7%以上，部分重点岗位已达到14%以上。随着集团规模的进一步扩大，实现了产能、效益的双提升，为区域炭素行业的发展贡献自己应有的力量；2020年集团公司也被评为“济南市制造业单项冠军企业”。

济南万瑞炭素有限责任公司

董事长梁瑞华

二零二零年十二月

公司概况

济南万瑞炭素有限责任公司成立于2008年，注册资本4000万人民币，位于济南市平阴县孔村镇炭素工业园。公司占地5.3万平方米，现有总资产16.8亿元，主导产品为铝电解用预焙阳极。2020年公司实现销售收入17.6亿元，纳税1.02亿元，出口创汇7200万美元。

万瑞公司现有员工800余人，技术力量充沛，现拥有发明专利5项，实用新型专利23项，软件著作权3项。公司于2017年12月通过高新技术企业认定，并顺利取得了ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、ISO45001职业健康安全管理体系、ISO50001能源管理体系等四体系认证，公司视产品质量为生命，采购全套瑞士R&D化验分析设备和德国布鲁克AXS公

司X射线荧光光谱仪成立企业技术中心，并高薪聘请外国专家指导产品的生产。公司产品远销山西、山东、河南、新疆等十几省的数十家铝厂以及美国、德国、瑞典、俄罗斯、哈萨克斯坦、印度等国外市场，优质的产品和服务深受用户好评。

2019年公司被评为“山东省资源综合利用先进单位”、“专精特新”中小企业，2020年被评为“济南市制造业单项冠军企业”、“济南市制造业领军领先企业”、“绿色工厂”、“亩产效益A类企业”、“山东省知名品牌”等11项省市级及以上荣誉。公司先后荣获“山东省个体私营经济践行科学发展观示范企业”、“济南市五一劳动奖状”、“省级守合同重信用企业”、“出口国商标注册奖”等多个省市荣誉称号。





企业文化

发展战略

打造世界一流的铝用预焙阳极企业

实现一流的管理：实施运营转型，管理标准化

实现一流的质量：所有产品均按照国际阳极质量标准生产，满足世界范围内各种电解槽使用要求。

实现一流的企业文化：企业以诚为基，打造主动、担责、协作的万瑞精品企业文化。

战略目标

高标准承担社会责任：实现清洁生产，烟气达标排放，生产本质安全，打造绿色、高科技产品。

高效益高回报：精益的成本控制，打造百年企业，用实际行动回馈员工、回馈社会。

真正实现“企业有效益，员工有收入”，即企业效益第一，员工利益第二，股东利益第三。



可持续发展管理

济南万瑞炭素有限责任公司2020年度社会责任报告

综合管理体系

万瑞公司通过了包含质量管理、能源管理、环境管理、职业健康安全管理四体系认证，在公司的日常生产经营中以体系为准绳，接轨国际，优化管理，提升效益，规范化管理。

体系类别	体系名称
质量管理	ISO9001
能源管理	ISO50001
环境管理	ISO14001
职业健康安全管理	ISO45001





可持续发展管理

济南万瑞炭素有限责任公司2020年度社会责任报告

能源综合利用

公司可持续发展坚持实现能源的综合利用，建设两座6MW发电机组，年度发电能力可达1亿千瓦时，同时利用机组余热已实现60万平方米的供热能力，为周边社区、村庄及学校幼儿园供暖，实现了良好的社会和经济效益。



能源综合利用

2020年万瑞顺利通过ISO14001环境贯标认证、国家能源管理体系标准ISO50001认证。

绿色生产

公司立足于实现清洁生产，烟气达标排放，生产本质安全，打造绿色高科技产品。同行业中“最好的质量、最低的成本、重点工序关键岗位最高的收入、最舒心的工作环境”是我公司长期的基础战略，能源消耗的高低直接影响市场竞争力，万瑞公司紧紧围绕“降本增效”细化管理，深入挖潜，在能源管理方面形成了坚实有效的管理机制。

2020年度主要资源消耗

资源类型	单位	消耗量
水	万立方米	62
电	万千瓦时	8525
天然气	万立方米	2634



绿色生产

组建完善了能源
管理框架



通过整合计量器具、统计分析、完善奖惩考核制度等方式，初步建立了企业能源基础框架。

组建三级能源
管理体系



组建了公司级、车间级、班组级三级管理体系，充分提高、调动各层级节能管理意识及积极性，实现了全员动员、全员参与、全员管理。

统计分析渗透
班组岗位



提高采集数据，建立能源管理数据库，采用当今“数据云”模式，科学系统的分析制定年度、月度工序能源单吨限额，通过限额倒逼提升能源管理水平，并逐步渗透班组、岗位；同时建立能耗限额预警机制，时刻提醒车间、班组落实节能降耗举措。

技术节能是关键



在现有生产基础上，不断学习新工艺、新设备、新技术的创新节能新思路，引进新技术节能设备，在基础上达到能源技术先进水平。新建污水处理系统及管路进一步优化改善，节约水资源900m³/日，降低了水耗。

积极开展能源体
系、清洁生产、
能源审计工作



用体系渗透细节、用制度规范运行，充分借鉴体系运行先进成熟的思路，全员、全班组、全车间、全厂扎实。

企业综合实力

济南万瑞炭素有限责任公司2020年度社会责任报告

1、研发投入

全年研发投入7745.9万元，占销售收入的4.38%，新产品销售收入占比89%，承担省级企业技术创新项目6项。

2、环保投入

2020年度万瑞用于环保设备及相关投入3000余万元。

3、创新能力

截至2020年底公司有效实用新型专利23件，发明专利授权5件。

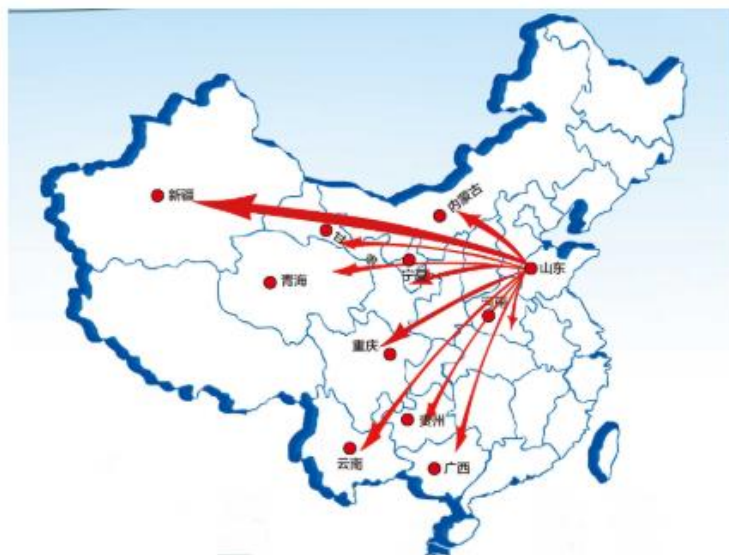
序号	专利名称	申请号	专利类型
1	焙烧炉余热收集器	ZL201410332702X	发明
2	一种预焙阳极生坯及时冷却装置	ZL2014104325055	发明
3	炭块计数器	ZL2014101373678	发明
4	焙烧炉简易防尘器	ZL201410332644.0	发明
5	一种石油焦粉制作铝电解阳极型焦及其制备工艺	ZL201510638592.4	发明
6	一种预焙阳极生坯自动化成型系统	ZL201720120368.0	实用新型
7	一种预焙阳极生坯生产用烟气粉尘净化系统	ZL201720120369.5	实用新型
8	一种以工业固废为原料的预焙阳极生产余热回收系统	ZL201720140781.3	实用新型
9	一种预焙阳极清块用辅助翻转系统	ZL201720120104.5	实用新型
10	一种以工业固废为原料的预焙阳极生产系统	ZL201720120367.6	实用新型
11	一种使用阳极铝块收生粉、弹丸焦制作阳极型焦的设备	ZL201720104458.0	实用新型
12	一种用于预焙阳极焙烧工序的炭块立块装置	ZL201720104456.1	实用新型
13	一种焙烧炉余热利用装置	ZL201820418925.1	实用新型
14	一种余热发电除盐水运行除氧系统	ZL201820418921.3	实用新型
15	一种余热发电系统冷却水循环装置	ZL201820418939.3	实用新型
16	焙烧炉烟道换热系统	ZL201820667085.2	实用新型
17	焙烧炉烟道余热回收装置	ZL201820667082.9	实用新型
18	炭阳极生坯冷却装置	ZL201820667045.8	实用新型
19	一种用于预焙阳极焙烧车间的下料料斗	ZL201820649662.5	实用新型
20	一种用于炭素焙烧炉的循环水凉水塔	ZL201820649520.9	实用新型
21	一种余热锅炉炉底清灰装置	ZL201821378466.5	实用新型
22	一种石油焦罐式焙烧炉行车自动布料装置	ZL201821378430.7	实用新型
23	一种无动力油水分离设备	ZL201920449166.X	实用新型
24	一种脱硫塔直通式曝气装置	ZL201920449169.3	实用新型
25	一种下料料箱	ZL201920905996.9	实用新型
26	一种预焙阳极焙烧炉下料抑尘罩	ZL202020831697.8	实用新型
27	一种预焙阳极炭块成型机	ZL202020831651.6	实用新型
28	吸附沥青烟气回收及应用混捏的设备	ZL202021539108.5	实用新型



企业综合实力

济南万瑞炭素有限责任公司2020年度社会责任报告

销售网络图



国内（地图示意）



国外（地图示意）



公平商业实践



公平商业实践理念：

实现一流的企业文化，企业以诚为基，打造主动、担责、协作的万瑞精品企业文化，用优质的产品质量巩固战略高端阳极市场，实施可持续发展战略。



公平商业实践目标：

知识产权纠纷0起；顾客满意度85%以上；重大用户信息泄密0起；顾客异议或投诉100%处理；合同评审率100%。

公平商业实践

依法合规经营

万瑞坚持依法经营，遵守法律法规和社会公德、商业道德、行业规则的要求，恪守诚信，按时履约。健全合同管理体系与信用建设，履行合同义务，反对不正当竞争及商业腐败现象的发生；及时缴纳税款，承担企业社会责任。

推进反腐倡廉，完善相关制度，开展廉洁从业员工教育，强化典型案例教育，发布《风险管理程序》，明确风险管理的基本流程和职责分工；报告期内未发生腐败行为。

注重服务质量

(1) 执行质量管理体系：

加强对客户要求的评审工作，确保所签订的合同均有能力满足顾客要求及法律法规要求；加强对合同执行过程的监控，确保所签订的合同按期履行。

(2) 完善客户服务流程：

持续开展市场质量和流程调研活动，走访主要客户和合作伙伴，通过面对面的交流形式，对运输服务质量、时效性等方面进行深入的交流。

建立质量管理绩效目标

货运产品完好率98%	合同评审率100%
顾客异议或投诉100%处理	顾客满意度85%以上

注重及保护知识产权

随着知识经济的兴起，知识产权已成为市场竞争力的核心因素。企业是自主创新的主体，更是知识产权创造、管理、运用和保护的主体，提高企业的知识产权管理水平是增强自主创新能力的重要保证。

万瑞根据《企业知识产权管理规范》，结合企业的特点及实际，遵行“可行、实效、系统、准确、简明”的原则做好知识产权保护工作，提高知识产权创造、管理、运用和保护水平。

公司在购买相关设备产品及使用他人技术前进行合同评审和评估工作。使用正版软件，并加强对公司人员的培训。在与客户的合作过程中，严守双方约定的保密协议及许可使用制度。

注重保护用户安全

公司制定《保密制度》并严格遵守执行，切实保护用户的信息安全，报告期内未发生用户信息泄露事件。

公平诚信经营

秉持诚信和道德的经营态度，对待公司所有客户、供应商、竞争对手、员工及其他利益相关方；禁止任何形式的失信原则及行为。公司制定了规范商业道德的行为准则，禁止回扣、贿赂、贪污、非法支付等腐败行为。

反不正当竞争

公司反对任何形式的不正当竞争，遵守国家反不正当竞争、反垄断相关法规和商业道德；鼓励公平竞争，自觉维护公平的市场竞争环境；不采取掠夺性定价、不正当交叉补贴、诋毁同行业、倾销和垄断等经营策略，促进市场经济的健康发展。

以人为本



研发团队

员工队伍

截至报告期末，公司在职员工800余人；公司依据专业技能、劳动强度等岗位为不同性别、年龄的人提供平等就业机会。公司拥有一批高素质的专业队伍，技术人员及管理人员占比15%，其中专科及以上学历人员比例15%。员工队伍年龄结构合理，主要分布在50岁以下，占比80%。



工作环境

身体与心理健康

员工享有国家法律法规和公司制度规定的休息日、节假日、带薪年假、探亲假和其他各类假期，员工加班和各类假期工资严格按照国家政策和公司制度规定执行。万瑞公司为员工提供业内有竞争力的福利待遇，并充分发挥员工所长，为员工提供充分的职业技能培训，及广阔的职业发展空间。



拓展训练

劳动关系

万瑞公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《工会法》、《社会保险法》等法律法规，尊重员工人权，关爱员工，切实维护员工利益，依法与员工签订并履行劳动合同。认真执行全员劳动合同制度，通过建立健全工会组织，深入地推进职工权益保障工作，保证了职工队伍稳定，促进和谐企业建设。

福利待遇



福利发放

万瑞公司提出“企业有效益,员工利益最大化”的战略,通过跟踪同行业薪资水平,合理制定薪酬战略,将员工薪酬与公司经营业绩、个人绩效表现挂钩,通过大力推进降本增效,不断提升公司业绩,保证实现员工收入逐年增长。每月对职工进行就餐补助,营造干净卫生的就餐环境。同时,公司非常重视对特殊群体的照顾。关心女职工身心健康,落实孕产期和哺乳期女职工的休假;给予贫困人员困难补助等政策,积极开展献爱心公益事业。

培训学习

2020年,围绕公司发展战略及生产经营,深入挖潜、精准开展人才培养工作。员工人均培训192学时,参与培训1105人/次,培训内容涉及安全教育、生产工艺流程等方面,与此同时联合湖南大学开展炭素技术培训及学历深造班,定向培养专业技术人才。



各类培训

社会绩效



社会公益

万瑞公司自成立伊始,便注重社会责任的承担,在完成对周围居民社区、学校、医院等冬季供暖的社会责任外,更加注重弘扬扶残助残的社会风尚,对社会下岗再就业职工的安置,截止目前公司积极承担社会责任,关怀照顾残疾人员20余人,妥善安置周边国营企业特别是平阴铝厂下岗职工60余人,其中10余名下岗职工经层层考验及相关管理培训已成长为集团公司中高层管理人员,其他的大都成长为各管理部门及车间的技术骨干和中坚力量。

弘扬扶贫助残的社会风尚

为促进和规范安排残疾人就业,保障残疾人的劳动权利,提高残疾人生活水平,公司落实相关就业政策,一方面解决社会问题,是企业的社会责任。另一方面,给残疾人更多的机会和关爱,提升精神、生活质量。



社会绩效

搭建再就业平台 减轻再就业压力

下岗职工的妥善安置及经过个人自身努力,不仅为集团公司经营、技术、生产管理方面发挥了巨大作用,而且有效的分担了平阴县下岗再就业的就业压力;在提高下岗职工家庭幸福指数的同时,为当地社会的和谐发展做出了贡献。

尊老为德 敬老为善

为传承“孝”文化,践行尊老、敬老、爱老、助老传统,公司每年都会为敬老院的老人们送去爱心物品,将温暖带进老人心田。

精准帮扶 爱心助学

公司与镇中小学结成帮扶对子,组织学校师生来企业参观,积极参与帮助学校困难学生助学活动。

为继续增强广大干部职工的凝聚力、向心力,激发公司职工以厂为家、爱岗敬业的工作热情,鼓励公司在职职工子女勤奋学习、努力进取,公司办公会及工会对公司在职职工子女考取大学者发放奖金以资鼓励,且欢迎并优先安排公司职工子女大学毕业后进入公司工作,并发挥自己的聪明才智,为公司的发展做出贡献。2020年度共资助15名大学生,发放助学金46000元。

心系困难职工 行帮扶救助之责

2020年总计缴纳各类保险费用1314万元;职工餐补260余万元,金秋助学及救助贫困7.5万元,疫情捐款20.26万元。

反馈意见表

为了改进济南万瑞炭素有限责任公司社会责任工作,提高公司履行社会责任的能力水平,我们特别希望倾听您的意见和建议,恳请您在百忙之中对我们的工作和报告提出宝贵意见

1、您对济南万瑞公司社会责任报告的总体评价是

☐好 ☐较好 ☐一般

2、您认为济南万瑞公司在主动服务政府、客户方面做得如何

☐好 ☐较好 ☐一般 ☐差 ☐不了解

3、您认为济南万瑞公司在保护环境、促进可持续发展方面做得如何

☐好 ☐较好 ☐一般 ☐差 ☐不了解

4、您认为济南万瑞任公司在与利益相关方沟通交流方面做得如何

☐好 ☐较好 ☐一般 ☐差 ☐不了解

5、您认为本报告是否能反映济南万瑞公司对经济、社会、环境的重大影响

☐能 ☐一般 ☐不能

6、您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整程度如何

☐高 ☐较高 ☐一般 ☐较低 ☐低

7、您认为本报告的内容安排和版式设计是否有利于您的阅读

☐好 ☐一般 ☐不好

8、您对济南万瑞公司工作和本报告的意见和建议,欢迎在此提出:

注:请您在相应的“☐”内打“√”